

Отчет о реализации плана мероприятий медицинской организации по результатам проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Свердловской области
 ГБУЗ СО Верхнесаалинская ЦГБ
 на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Не обеспечено наличие полной информации в сети "Интернет" и информационных стендах помещений медицинской организации	Разместить информацию на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и на информационных стендах помещений медицинской организации с учетом требований приказа МЗ РФ от 30.12.2014 № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	I квартал 2024	Программист, Честонин А.Е.	Размещена информация на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и на информационных стендах помещений медицинской организации с учетом требований приказа МЗ РФ от 30.12.2014 № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"		29.03.2024
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Рекомендовано разработать и утвердить медико-техническое задание на лечебно-диагностический и хирургический корпус	разработать и утвердить медико-техническое задание на лечебно-диагностический и хирургический корпус	I квартал 2024	Главный врач, А.Б. Шлыкова	Разработано и утверждено медико-техническое задание на лечебно-диагностический и хирургический корпус		29.03.2024
Рекомендовано разработать проектно-сметную документацию на лечебно-диагностический и хирургический корпус	разработать проектно-сметную документацию на лечебно-диагностический и хирургический корпус	IV квартал 2024	Главный врач, А.Б. Шлыкова			
Состояние санитарно-гигиенических помещений (отсутствие мыла, туалетной бумаги и одноразовых салфеток для рук)	Привести в соответствие состояние санитарно-гигиенические помещения	IV квартал 2024	кастляши детской Помазкина Н.А. и взрослой поликлиники Коморна В.И.	размещение мыла, туалетной бумаги и одноразовых салфеток для рук		ежедневно
Отсутствие питьевой воды для пациентов и посетителей	Обеспечить наличие питьевой воды для пациентов и посетителей	IV квартал 2024	заведующий поликлиники Кузин Д.В.	размещены кулеры и одноразовые стаканчики во взрослой и детской поликлинике		28.06.2024, контроль наличия воды и стаканов ежедневно

Отсутствие должной навигации внутри МО	Обеспечить наличие навигации	IV квартал 2024	заведующий поликлиники Кузин Д.В.	создана временная навигация на ламенированной бумаге	29.03.2024
В ходе наблюдения отмечено не соблюдение назначенного времени приема по предварительной записи	Для улучшения комфортности условий предоставления услуг в учреждении необходимо соблюдать назначенное время приема по предварительной записи	IV квартал 2024	заведующий поликлиники Кузин Д.В.	прием пациентов ведется по предварительной записи в соответствии с назначенным временем	ежедневно
В ходе наблюдения отмечено не соблюдение назначенного времени по госпитализации	Для улучшения комфортности условий предоставления услуг в учреждении необходимо соблюдать назначенное время и дату госпитализации	IV квартал 2024	заведующий педиатрическим отделением Салдытков А.П., заведующая неврологическим отделением Музалыкова Т.Б., заведующий хирургическим отделением Дятлов Г.В., заведующий терапевтическим отделением Муратов С.Ш.	соблюдение назначенного времени и даты госпитализации	ежедневно
III. Доступность услуг для инвалидов					
отсутствие альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" для инвалидов по зрению.	Разработка альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" для инвалидов по зрению	I квартал 2024	Программист, Честюнин А.Е.	Настроена альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" для инвалидов по зрению	29.03.2024
Отсутствие следующих условий доступности, позволяющие получать услуги инвалидам на равне с другими: отсутствует графической информации для слабовидящих, отсутствие Брайля, предупредительные знаки рельефно-точечным шрифтом для слабовидящих, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, отсутствие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений, отсутствие предоставления возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сердопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Оборудование медицинской организации с учетом требований доступности для инвалидов.	IV квартал 2024	Главный врач, А.Б. Шлыкова		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

