

Отчет о реализации плана мероприятий медицинской организации по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Свердловской области
ГБУЗ СО Верхнекадашский ЦБ
 на 2024 год

Приложение 1

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Назначение мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Не обеспечено наличие полной информации в сети "Интернет" и на информационных стендах помещений медицинской организации	Разместить информацию на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и на информационных стендах помещений медицинской организации с учетом требований приказа МЗ РФ от 30.12.2014 № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	I квартал 2024	Программист, Честовин А.Е.	Размещена информация на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и на информационных стендах помещений медицинской организации с учетом требований приказа МЗ РФ от 30.12.2014 № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	29.03.2024
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Рекомендовано разработать и утвердить медико-техническое задание на лечебно-диагностический и хирургический корпус	разработать и утвердить медико-техническое задание на лечебно-диагностический и хирургический корпус	I квартал 2024	Главный врач, А.В. Шлякова	Разработано и утверждено медико-техническое задание на лечебно-диагностический и хирургический корпус	29.03.2024
Рекомендовано разработать проектно-сметную документацию на лечебно-диагностический и хирургический корпус	разработать проектно-сметную документацию на лечебно-диагностический и хирургический корпус	IV квартал 2024	Главный врач, А.В. Шлякова		
Состояние санитарно-гигиенических помещений (отсутствие мыла, туалетной бумаги и одноразовых салфеток для рук)	Принести в соответствие состояние санитарно-гигиенических помещений	IV квартал 2024	кабинетом детской Помакина Н.А. и взрослой поликлиники Коврова В.И.	размещение мыла, туалетной бумаги и одноразовых салфеток для рук	ежедневно
Отсутствие питьевой воды для пациентов и посетителей	Обеспечить наличие питьевой воды для пациентов и посетителей	IV квартал 2024	заведующий поликлиники Кузин Д.В.	размещение кулеров и одноразовые стаканчики во взрослой и детской поликлинике	29.03.2024, контроль наличия воды и стаканов ежедневно
Отсутствие должной навигации в палатах МО	Обеспечить наличие навигации	IV квартал 2024	заведующий поликлиники Кузин Д.В.	создания временная навигация на ламинированной бумаге	29.03.2024
В ходе наблюдения отмечено не соблюдение названного времени приема по предвзятой записи	Для улучшения комфортности условий предоставления услуг в учреждении необходимо соблюдать названное время приема по предвзятой записи	IV квартал 2024	заведующий поликлиники Кузин Д.В.	прием пациентов ведется по предвзятой записи в соответствии с назначенным временем	ежедневно

<p>В ходе исполнения отведено не соблюдение назначенного времени по госпитализации</p>	<p>Для улучшения комфортности условий предоставления услуг в учреждении необходимо соблюдать назначенное время и дату госпитализации</p>	<p>IV квартал 2024</p>	<p>заведующий педиатрическим отделением Салтыков А. П., заведующая неврологическим отделением Музалюкова Т. В., заведующий хирургическим отделением Дятлов Г. В., заведующий терапевтическим отделением Муратов С. П.</p>	<p>соблюдение назначенного времени и даты госпитализации</p>	<p>ежедневно</p>
<p>отсутствует альтернативная версия официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" для инвалидов по времени</p>	<p>Разработка альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" для инвалидов по времени</p>	<p>I квартал 2024</p>	<p>III. Доступность услуг для инвалидов Программист: Честнов Д.Е.</p>	<p>настройка альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" для инвалидов по времени</p>	<p>29.03.2024</p>
<p>Отсутствие следующих условий доступности, позволяющие получать услуги инвалидам на равные с другими отсутствует дублирование текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом Брайля, предусматривающее доступ для слабовидящих, отсутствие наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, отсутствие специально-оборудованных санитарно-технических помещений, отсутствие предоставления возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (инфо: сурдопереводчика)</p>	<p>Оборудование медицинской организации с учетом требований доступности для инвалидов</p>	<p>IV квартал 2024</p>	<p>Главный врач, А.В. Шляпкина</p>		
<p>Выявлены нарушения профессиональной этики</p>	<p>Организовать секвентальное обучение работников медицинской организации по вопросам соблюдения этики и деонтологии. Для сотрудников из четырех приемного покоя будут заведены. Внедрение ревьюных модулей "Верхескалинская ЦБ"</p>	<p>IV квартал 2024</p>	<p>заведующий поликлиникой Кузин Д.В., заведующий педиатрическим отделением Салтыков А.П., заведующий неврологическим отделением Музалюкова Т. В., заведующий хирургическим отделением Дятлов Г. В., заведующий терапевтическим отделением Муратов С. П.</p>	<p>проведение лекций с сотрудниками, утверждения и внедрения ревьюных модулей</p>	<p>29.03.2024</p>
<p>Несоблюдение сроков оказания услуги</p>	<p>Разпространение памяток с информацией о возможности и удобстве предоставления услуги на прием к врачу, через инфомат, сайт госуслуг и контактный центр 8(34345)5-11-62, 8(34345)4-72-78, 88(601)005739</p>	<p>IV квартал 2024</p>	<p>заведующий поликлиникой Кузин Д.В.</p>	<p>Размещение памяток с информацией о возможности и удобстве предоставления услуги на прием к врачу, через инфомат, сайт госуслуг и контактный центр 8(34345)5-11-62, 8(34345)4-72-78, 88(601)005739</p>	<p>29.03.2024</p>
<p>Несоблюдение сроков оказания услуги</p>	<p>Контроль за соблюдением сроков оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственного гарантийного предоставления медицинской помощи в части записи на прием в поликлиническом отделении</p>	<p>IV квартал 2024</p>	<p>заведующий поликлиникой Кузин Д.В.</p>	<p>контроль за сроками оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственного гарантийного предоставления медицинской помощи в части записи на прием к врачу, сроков проведения</p>	<p>ежедневно</p>

08.04.2024



А.В. Шляпкина, Главный врач