

## Показатели доступности и качества медицинской помощи

Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2026 год и на плановый период 2027 и 2028 годов устанавливаются целевые значения критериев доступности и качества медицинской помощи на основе которых проводится комплексная оценка их уровня и динамики:

№	Показатели	Ед. измерений	Целевые значения 2026 г.	Целевые значения 2027 г.	Целевые значения 2028 г.
1.	Удовлетворенность населения медицинской помощью (процентов от числа опрошенных)	процент	88	90	92
2.	Количество обоснованных жалоб, в том числе на отказ в оказании медицинской помощи, предоставляемой в рамках территориальной программы	единиц	65	60	55
3.	Обеспеченность населения врачами (на 10 тыс. населения), в том числе оказывающим медицинскую помощь:	человек	34,0	35,7	37,9
	- в амбулаторных условиях	человек	17,7	18,3	18,9
	- в стационарных условиях	человек	11,0	11,0	11,5
4.	Обеспеченность населения средним медицинским персоналом (на 10 тыс. населения), в том числе оказывающим медицинскую помощь в амбулаторных и стационарных условиях:	человек	38,0	38,0	38,5
	- в амбулаторных условиях	человек	45,5	46,0	46,5
	- в стационарных условиях	человек	39,3	39,3	39,8
5.	Доля расходов на оказание медицинской помощи в условиях дневных стационаров в общих расходах на территориальную программу	процент	8,8	9,0	9,2
6.	Доля расходов на оказание медицинской помощи в амбулаторных условиях в неотложной форме в общих расходах на территориальную программу	процент	2,3	2,3	2,3